

# Политика конфиденциальности

## Novavox («Talkit»)

В этой политике конфиденциальности будет объяснено, как Novavox (Сервис «Talkit») использует персональные данные, которые мы получаем от вас, когда вы используете наш веб-сайт или телефонное приложение или любые другие продукты и услуги.

Темы:

- Какие данные мы собираем?
- Как мы собираем ваши данные?
- Как мы будем использовать ваши данные?
- Как мы храним ваши данные?
- Маркетинг
- Каковы ваши права на защиту данных?
- Что такое файлы cookie?
- Как мы используем файлы cookie?
- Какие типы файлов cookie мы используем?
- Как управлять файлами cookie
- Политика конфиденциальности других сайтов
- Изменения в нашей политике конфиденциальности
- Как с нами связаться

## Какие данные мы собираем?

Наша Компания собирает следующие данные:

- Личная идентификационная информация (имя, адрес электронной почты, номер телефона и т. д.)
- адрес интернет-протокола (IP);
- Список контактов

## Как мы собираем ваши данные?

Вы напрямую предоставляете нашей компании большую часть данных, которые мы собираем. Мы собираем и обрабатываем данные, когда вы:

- Зарегистрируйтесь онлайн или разместите заказ на любой из наших продуктов или услуг.
- Добровольно заполните опрос клиентов или оставьте отзыв на любой из наших досок объявлений или по электронной почте.
- Используйте или просматривайте наш веб-сайт с помощью файлов cookie вашего браузера.
- Ввод любой информации при использовании нашего Мобильного Приложения или другого Сервиса.

## Как мы будем использовать ваши данные?

Наша Компания собирает ваши данные, чтобы мы могли:

- Обработать Ваш заказ, управлять вашим аккаунтом.
- Сообщите вам по электронной почте специальные предложения на другие продукты и услуги, которые, по нашему мнению, могут вам понравиться.
- Улучшать наш веб-сайт или приложение, чтобы лучше обслуживать вас.
- Улучшить качество обслуживания, отвечая на ваши запросы в службу поддержки клиентов.

Раскрытие информации третьим лицам

- Мы не продаем, не обмениваем и не передаем иным образом сторонним лицам какую-либо информацию пользователя.

Когда наша компания обрабатывает ваш заказ, она может отправлять ваши данные, а также использовать полученную информацию от кредитно-информационных агентств для предотвращения мошеннических покупок.

## Как мы храним ваши данные?

Ваша личная информация хранится в защищенных сетях и доступна только ограниченному числу лиц, которые имеют особые права доступа к таким системам и обязаны сохранять конфиденциальность информации. Кроме того, вся предоставляемая

вами конфиденциальная информация шифруется с помощью технологии Secure Socket Layer (SSL).

## Маркетинг

Наша компания хотела бы отправить вам информацию о наших продуктах и услугах, которые, по нашему мнению, могут вам понравиться, а также о продуктах и услугах наших компаний-партнеров.

Если вы согласились получать маркетинговые материалы, вы всегда можете отказаться от них позднее.

Вы имеете право в любое время запретить нашей компании связываться с вами в маркетинговых целях или передавать ваши данные другим членам группы нашей компании.

Если вы больше не хотите, чтобы с вами связывались в маркетинговых целях, сообщите нам об этом.

## Каковы ваши права на защиту данных?

Наша компания хотела бы убедиться, что вы полностью осведомлены обо всех своих правах на защиту данных. Каждый пользователь имеет право на следующее:

**Право на доступ.** Вы имеете право запросить у нашей компании копии ваших личных данных. Мы можем взимать с вас небольшую плату за эту услугу.

**Право на исправление.** Вы имеете право потребовать от нашей компании исправить любую информацию, которая, по вашему мнению, является неточной. Вы также имеете право потребовать от нашей компании дополнить информацию, которую вы считаете неполной.

**Право на удаление.** Вы имеете право потребовать от нашей компании удалить ваши персональные данные при определенных условиях.

**Право на ограничение обработки.** Вы имеете право потребовать, чтобы Наша компания ограничила обработку ваших личных данных при определенных условиях.

**Право на возражение против обработки.** Вы имеете право возражать против обработки ваших персональных данных нашей компанией при определенных условиях.

**Право на переносимость данных.** Вы имеете право потребовать от нашей компании передать собранные нами данные другой организации или непосредственно вам при определенных условиях.

Если вы сделаете запрос, мы ответим Вам в течении месяца.

## COPPA (Children Online Privacy Protection Act

## Закон о CAN-СПАМЕ

Закон о CAN-SPAM — это закон, который устанавливает правила для коммерческой электронной почты, устанавливает требования к коммерческим сообщениям, дает получателям право запретить отправку им электронных писем и устанавливает жесткие наказания за нарушения.

Мы собираем ваш адрес электронной почты, чтобы:

Отправлять информацию, отвечать на запросы и/или другие вопросы.

Использовать их в нашем списке рассылки или продолжаем отправлять электронные письма нашим клиентам после того, как произошла первоначальная транзакция.

Чтобы соответствовать CAN-SPAM, мы соглашаемся на следующее:

Не использовать ложные или вводящие в заблуждение темы или адреса электронной почты.

Определять сообщение как рекламу каким-либо разумным способом.

Указываем физический адрес нашей компании или штаб-квартиры.

Контролируем соответствие сторонних служб электронного маркетинга, если они используются.

Быстро выполняем запросы на отказ/отписку.

Разрешаем пользователям отказаться от подписки, используя ссылку внизу каждого электронного письма.

Если в любой момент вы захотите отказаться от получения будущих электронных писем, вы можете написать нам по адресу: [talkit@translatecall.com](mailto:talkit@translatecall.com)

Следуйте инструкциям внизу каждого письма и мы оперативно удалим Вас из ВСЕЙ переписки.

## Что такое файлы cookie?

Файлы cookie — это текстовые файлы, размещаемые на вашем компьютере для сбора стандартной информации интернет-журнала и информации о поведении посетителей. Когда вы посещаете наши веб-сайты, мы можем автоматически собирать информацию о вас с помощью файлов cookie или аналогичных технологий.

Для получения дополнительной информации посетите [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

## Как мы используем файлы cookie?

Наша компания использует файлы cookie различными способами, чтобы улучшить ваше пребывание на нашем веб-сайте, в том числе:

- Удерживать вас в системе
- Понимание того, как вы используете наш сайт

## Какие типы файлов cookie мы используем?

Существует несколько различных типов файлов cookie, однако наш сайт использует:

- **Функциональность.** Наша Компания использует эти файлы cookie, чтобы узнавать вас на нашем веб-сайте или мобильном приложении и запоминать ранее выбранные вами предпочтения. Они могут включать в себя язык, который вы предпочитаете, местоположение, в котором вы находитесь. Используются как собственные, так и сторонние файлы cookie.
- **Реклама.** Наша компания использует эти файлы cookie для сбора информации о вашем посещении нашего веб-сайта, просматриваемом вами контенте, ссылках, по которым вы переходили, а также информации о вашем браузере, устройстве и вашем IP-адресе. Наша Компания иногда передает некоторые ограниченные аспекты этих данных третьим лицам в рекламных целях. Мы также можем передавать онлайн-данные, собранные с помощью файлов cookie, нашим рекламным партнерам. Это означает, что когда вы посещаете другой веб-сайт, вам может быть показана реклама, основанная на ваших шаблонах просмотра на нашем веб-сайте.

#### **Как управлять файлами cookie**

Вы можете настроить свой браузер так, чтобы он не принимал файлы cookie, и на указанном выше веб-сайте вы узнаете, как удалить файлы cookie из вашего браузера. Однако в некоторых случаях некоторые функции нашего веб-сайта могут не работать.

#### **Политика конфиденциальности других сайтов**

Сайт нашей компании содержит ссылки на другие сайты. Наша политика конфиденциальности применяется только к нашему веб-сайту, поэтому, если вы нажмете ссылку на другой веб-сайт, вам следует ознакомиться с их политикой конфиденциальности.

#### **Изменения в нашей политике конфиденциальности**

Наша компания регулярно пересматривает свою политику конфиденциальности и размещает любые обновления на этой веб-странице. Данная политика конфиденциальности последний раз обновлялась 30 августа 2022 года.

#### **Как с нами связаться**

Если у вас есть какие-либо вопросы о политике конфиденциальности нашей компании, данных, которые мы храним о вас, или вы хотите воспользоваться одним из своих прав на защиту данных, пожалуйста, не стесняйтесь обращаться к нам.

#### **ТОО Новавокс**

Курмангазы 194-5, 090002, Уральск, Казахстан.

Или напишите нам: [talkit@translatecall.com](mailto:talkit@translatecall.com)